

## **Enquête sur les usage(r)s de l'Unité Mobile de Liaison (UML) :**

**Premier semestre 2008**

### **A- Votre situation professionnelle :**

**1. Quelle est votre niveau d'enseignement actuel? (qcm)**

- cycle1
- cycle2
- cycle3

**2. Enseignez-vous dans une classe ? (qcu)**

- à niveau unique
- à double niveau
- à triple niveau ou plus

**3. Appartenez-vous à une école ? (qcu)**

- à une seule classe
- à 2 ou 3 classes
- à 4 ou 5 classes
- à 6 ou 7 classes
- à 8 classes et plus

**4. Depuis combien d'années scolaires enseignez-vous dans le premier degré ? (qcu)**

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

### **B- Vos usages documentaires**

**5. Etes-vous utilisateur régulier de documentation professionnelle ? (qcu)**

- Chaque semaine, lecture-consultation d'information et de documents
- Deux à trois fois par mois en moyenne
- Une fois mensuellement
- Oui, mais exceptionnellement
- Non, pour ainsi dire jamais

**6. Si oui, comment caractériseriez-vous principalement votre utilisation de documentation professionnelle ? (qcm - inclusion)**

- Achat à titre personnel
- Achat au titre de l'école
- Consultation de documentation en ligne
- Emprunt de documents
- Autres, explicitez svp : .....

**7. Si vous empruntez des documents vous le faites prioritairement auprès de quel(s) organisme(s) (indiquez 2 choix au maximum) : (qcm)**

- Circonscription
- Autre(s) école(s)
- Réseau IUFM
- Réseau de lecture publique (Bibliothèque municipale, de quartier,...)
- Réseau CRDP-CDDP

**8. Si vous n'empruntez pas quelle en est la principale raison ? (deux réponses possibles, en ordonnant de 1 pour argument principal, puis 2 pour une raison plus secondaire) : (q ordinale)**

- Le manque de temps dont vous disposez
- Déjà suffisamment équipé personnellement
- Déjà suffisamment équipé à l'école
- Pas de véritable nécessité
- Vous préférez construire vos propres supports, contenus,...
- Autre, explicitez svp : .....

**9. Quel type de documentation professionnelle recherchez-vous en priorité? (deux réponses possibles) (qcm)**

- Document de réflexion pédagogique
- Documents d'aide méthodologique
- Documents/outils directement utilisables avec les élèves (fichiers, valises...)
- Manuels scolaires
- Littérature généraliste culturelle
- Autre (précisez éventuellement) : .....

**10. Etes-vous un utilisateur du CDDP de la Gironde ou d'une de ses antennes ? (qcu)**

- Absolument pas
- Très rarement
- Occasionnellement
- Régulièrement
- Très souvent

**11. Votre fréquence d'utilisation des centres documentaires du réseau CDDP est d'environ : (qcu)**

- Une fois tous les 15 jours
- Une fois par mois
- Une fois tous les 2 mois
- Une fois par trimestre
- 2 à 3 fois l'an
- 1 fois par an
- Moins d'1 fois par année scolaire

**12. Si vous n'êtes pas utilisateur, quelle en est la raison principale (1 choix svp)? (qcu)**

- De trop longues distances
- Suffisamment de documentation disponible et accessible en ligne
- Pas vraiment intéressé(e) par les ressources proposées
- Pas vraiment satisfait(e) des services proposés sur place
- Autre : spécifiez svp : .....

**C- Votre Connaissance et vos attentes vis à vis de l'UML :**

**13. Aviez-vous déjà eu connaissance de l'existence de l'UML avant cette année scolaire? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais plus

**15. Si oui, par quel biais (qcu – inclusion)**

- Utilisateur par le passé
- Information via Internet
- IUFM
- Lors d'une formation
- Par le bouche à oreille
- Autre, spécifiez svp : .....

**16. En début d'année, avez-vous eu accès à la documentation papier envoyé dans votre école par les animateurs de l'UML ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

**17. Si oui, l'avez-vous trouvée : (2 choix possibles) (qcm)**

- Suffisamment explicite
- Pas assez explicite
- Trop dense
- Documentation non lue

**18. Avant d'avoir utilisé le service de prêt de l'UML comment l'imaginiez-vous ?**

- Proche de ce qu'il est réellement
- Différent

**19. Si « différent », indiquez en quoi, s'il vous plait : (inclusion)**

.....  
.....  
.....

**20. Auriez-vous utilisé ce service s'il avait été payant ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**21. Si oui, avec une prise en charge financière de : (qcu – inclusion)**

- L'école où vous exercez
- Vous-même
- Ne sais pas

**22. Après avoir utilisé ce service pendant une année scolaire diriez-vous que vous en êtes globalement très satisfait (indiquez 10) à pas satisfait du tout (indiquez 0) : (qcu)**

0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

**23. En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :**

**« Suffisamment abondante » (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**24. En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :**

**« Suffisamment variée » (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**25. En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :**

**« Suffisamment récente » (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**26. En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :**

**« Pertinente par rapport à vos attentes professionnelles » (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

## **D- Utilisation et évaluation du service :**

- 27. La périodicité des passages (une fois toutes les 6 semaines) vous paraît-elle : (qcu)**
- Adéquate
  - Trop courte
  - Trop longue
- 28. Le nombre de documents empruntables simultanément (5 documents) vous paraît-il ? (qcu)**
- Adéquat
  - Pas assez élevé
  - Trop élevé
  - Pas d'avis
- 29. Quel serait selon vous le nombre idéal de documents simultanément empruntables? (qcu)**
- 1 à 3 documents
  - 4 à 6 documents
  - 7 à 9 documents
  - 10 documents et plus
- 30. Avez-vous emprunté des documents : (qcu)**
- une seule fois
  - lors de chacun des passages de l'UML dans votre école
  - lors de plusieurs passages, mais pas forcément tous
- 31. Lorsque vous n'avez pas emprunté, quelle en a été la raison ? 2 choix possibles : (qcm)**
- Absence
  - Manque de temps
  - Pas de besoins spécifiques à ce moment là
  - Pas trouvé ce que vous cherchiez
- 32. Lorsque vous avez emprunté des documents c'était plutôt : 2 choix possibles : (qcm)**
- En rapport avec un projet spécifique
  - Prise d'information générale
  - Pour des compléments d'information et /ou de formation
  - Pour tester certains documents ou matériels avant une éventuelle acquisition
  - Autre (précisez) : .....

**33. Lors des différents passages, avez-vous sollicité l'aide ou les conseils des responsables du service UML pour vos emprunts et/ou vos recherches ? (qcu)**

- Souvent
- De temps à autre
- Jamais

**34. Lorsque vous les avez sollicités, même occasionnellement, les animateurs ont-ils répondu à vos attentes ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**35. Si non, pouvez-vous expliquer cette non prise en compte de votre attente ? (inclusion)**

.....  
.....  
.....  
.....

**36. Avez-vous utilisé les bases en ligne pour effectuer des recherches et/ou des réservations ? (qcu)**

- Jamais
- Parfois
- Régulièrement
- Systématiquement

**34. Si vous l'avez utilisé, l'interface de recherche vous a paru plutôt? 2 choix possibles (qcm)**

- Conviviale
- Simple à utiliser
- Efficace (dans le sens où vous avez trouvé ce que vous cherchiez)
- Chronophage pour trouver l'information appropriée

**35. Si vous ne les avez pas utilisé, quelles en étaient les raisons principales? 2 choix possibles (qcm)**

- Vous êtes peu familier aux outils en ligne
- Vous n'en voyez pas la nécessité
- Vous n'avez pas compris que cela était possible
- Autre : spécifiez svp : .....

**36. Avez-vous déjà utilisé le service de vente de documents dans l'UML ? (qcu)**

- Oui
- Non

**37. Cette offre de l'UML vous paraît-elle ? (qcu)**

- Un « plus » des services de l'UML
- Inutile
- En décalage avec le service de prêt gratuit
- Autre : spécifiez svp : .....

**E- Perspectives :**

**38. Avoir bénéficié de prêt "sur place" durant une année scolaire, a-t-il modifié votre usage ou votre perception du document pédagogique ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**39. Si oui, pouvez-vous expliquer en quoi ? (qo - inclusion)**

.....  
.....

**40. Envisagez-vous de vous inscrire au CDDP ou dans une antenne du réseau si ce n'était pas le cas auparavant ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas encore

**41. Souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier des services de l'UML chaque année scolaire ? (qcu)**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**42. A terme, quels changements ou améliorations penseriez-vous souhaitables pour ce service ? 3 choix possibles (qcm)**

- Possibilité de réserver les documents en ligne
- Développement du service de vente
- Augmentation du nombre de documents disponibles
- Démarrage du prêt plus tôt dans l'année scolaire
- Réduction du temps entre deux périodes de passage (tous les 3 ans au lieu de tous les 4 années actuellement)
- Autre (précisez) : .....

**43. Souhaitez-vous ajouter quelques remarques sur le service UML? (qo)**

.....  
.....  
.....

**44. Localisation :**

.....

*En vous remerciant de votre aimable participation ; les principaux résultats de cette enquête seront disponibles à la fin de l'année scolaire 2007-2008 et consultables à <http://cddp33.ac-bordeaux.fr/uml/enquete.htm>*

**Code identifiant : .....**