

# Annexe 4

## Enquête UML 2008

En vous remerciant de votre aimable participation.

Les principaux résultats de cette enquête seront disponibles à la fin de l'année scolaire 2007-2008 et consultables à <http://cddp33.ac-bordeaux.fr/uml/enquete.htm>

**1 Quel est votre niveau d'enseignement actuel ?**

- Cycle 1
- Cycle 2
- Cycle 3

**2 Enseignez-vous dans une classe ?**

- À niveau unique
- À double niveau
- À triple niveau ou plus

**3 Appartenez-vous à une école ?**

- À une seule classe
- À 2 ou 3 classes
- À 4 ou 5 classes
- À 6 ou 7 classes
- À 8 classes et plus

**4 Depuis combien d'années scolaires enseignez-vous dans le premier degré ?**

- Moins de 5 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

**5 Êtes-vous utilisateur régulier de documentation professionnelle (consultation d'information et de documents) ?**

- Chaque semaine
- Deux à trois fois par mois en moyenne
- Une fois mensuellement
- Oui, mais exceptionnellement
- Non, pour ainsi dire jamais

**6 Si oui, comment caractériseriez-vous principalement votre utilisation de la documentation professionnelle ?**

- Achat à titre personnel
- Achat au titre de l'école
- Consultation de documentation en ligne
- Emprunt de documents
- Autres

**7 Si vous empruntez des documents vous le faites prioritairement auprès de quel(s) organisme(s) ?**

(Réponses simultanées possibles: 2)

- Circonscription
- Autre(s) école(s)
- Réseau IUFM
- Réseau de lecture publique (Bibliothèque municipale,
- Réseau CRDP-CDDP

**8 Si vous n'empruntez pas quelle en est la principale raison ?**

*Ordonnez les réponses. (Réponses simultanées possibles: 2)*

- Le manque de temps dont vous disposez
- Déjà suffisamment équipé personnellement
- Déjà suffisamment équipé à l'école
- pas de véritable nécessité
- Vous préférez construire vos propres outils
- Autres : explicitez .....

**9 Quel type de documentation professionnelle recherchez-vous en priorité ?**

*(Réponses simultanées possibles: 2)*

- Document de réflexion pédagogique
- Documents d'aide méthodologique
- Documents/outils directement utilisables avec les élèves
- Manuels scolaires
- Littérature généraliste culturelle
- Autre, précisez : .....

**10 Êtes-vous un utilisateur du CDDP de la Gironde ou d'une de ses antennes ?**

- Absolument pas
- Très rarement
- Occasionnellement
- Régulièrement
- Très souvent

**11 Votre fréquence d'utilisation des centres documentaires du réseau CDDP est d'environ ?**

- Une fois tous les 15 jours
- Une fois par mois
- Une fois tous les 2 mois
- Une fois par trimestre
- 2 à 3 fois l'an
- 1 fois par an
- Moins d'une fois par année scolaire

**12 Si vous n'êtes pas utilisateur, quelle en est la raison principale ?**

- De trop longues distances
- Suffisamment de documentation disponible en ligne
- Pas vraiment intéressé(e) par les ressources proposées
- Pas vraiment satisfait(e) des services sur place
- Autres : spécifiez : .....

**13 Aviez-vous déjà eu connaissance de l'existence de l'UML avant cette année scolaire ?**

- Oui
- Non
- Ne sais plus

**14 Si oui, par quel biais ?**

- Utilisateur par le passé
- Information via Internet
- IUFM
- Lors d'une formation
- Par le bouche à oreilles
- Autres : spécifiez .....

**15 En début d'année, avez-vous eu accès à la documentation papier envoyée dans votre école par les animateurs de l'UML ?**

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

**16 Si oui, l'avez-vous trouvée ?**

*(Réponses simultanées possibles: 2)*

- Suffisamment explicite
- Pas assez explicite
- Trop dense
- Documentation non lue

**17 Avant d'avoir utilisé le service de prêt de l'UML comment l'imaginiez-vous ?**

- Proche de ce qu'il est réellement
- Différent

**18 Si "différent", indiquez en quoi, s'il vous plaît :**

.....  
.....  
.....

**19 Auriez-vous utilisé ce service s'il avait été payant ?**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**20 Si oui, avec une prise en charge financière de :**

- L'école où vous exercez
- Vous-même
- Ne sais pas

**21 Après avoir utilisé ce service pendant une année scolaire, diriez-vous que vous en êtes globalement très satisfait (indiquez 10) à pas satisfait du tout (indiquez 0) :**

- 0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

**22 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement "Suffisamment abondante" :**

- oui
- non
- ne sais pas

- 23 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement "Suffisamment variée"**
- oui
  - non
  - ne sais pas
- 24 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement "Suffisamment récente" :**
- oui
  - Non
  - Ne sais pas
- 25 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement "Pertinente par rapport à vos attentes professionnelles" :**
- oui
  - Non
  - Ne sais pas
- 26 La périodicité des passages (une fois toutes les 6 semaines) vous paraît-elle :**
- Adéquate
  - Trop courte
  - Trop longue
- 27 Le nombre de documents empruntables simultanément (5 documents) vous paraît-il :**
- Adéquat
  - Pas assez élevé
  - Trop élevé
  - Pas d'avis
- 28 Quel serait selon vous le nombre idéal de documents simultanément empruntables?**
- 1 à 3 documents
  - 4 à 6 documents
  - 7 à 9 documents
  - 10 documents et plus
- 29 Avez-vous emprunté des documents ?**
- Une seule fois
  - Lors de chaque passage de l'UML dans votre école
  - Lors de plusieurs passages, mais pas forcément tous
- 30 Lorsque vous n'avez pas emprunté, quelle en a été la raison ?**  
(Réponses simultanées possibles: 2)
- Absence
  - Manque de temps
  - Pas de besoins spécifiques à ce moment-là
  - Pas trouvé ce que vous cherchiez

**31 Lorsque vous avez emprunté des documents c'était plutôt :**

*(Réponses simultanées possibles: 2)*

- En rapport avec un projet spécifique
- Prise d'information générale
- Pour des compléments d'information / de formation
- Pour tester des documents avant acquisition
- Autre : précisez : .....

**32 Lors des différents passages, avez-vous sollicité l'aide ou les conseils des responsables du service UML pour vos emprunts et/ou vos recherches?**

- Souvent
- De temps à autre
- Jamais

**33 Lorsque vous les avez sollicités, même occasionnellement, les animateurs ont-ils répondu à vos attentes?**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**34 Si non, pouvez-vous expliquer cette non prise en compte de votre attente?**

.....  
.....  
.....

**35 Avez-vous utilisé les bases en ligne pour effectuer des recherches et/ou des réservations?**

- Jamais
- Parfois
- Régulièrement
- Systématiquement

**36 Si vous l'avez utilisé, l'interface de recherche vous a paru plutôt?**

*(Réponses simultanées possibles: 2)*

- Conviviale
- Simple à utiliser
- Efficace (vous avez trouvé ce que vous cherchiez)
- Chronophage

**37 Si vous ne les avez pas utilisés, quelles en étaient les raisons principales?**

*(Réponses simultanées possibles: 2)*

- Vous êtes peu familier aux outils en ligne
- Vous n'avez pas la nécessité
- Vous n'avez pas compris que cela était possible
- Autre : précifiez SVP : .....

**38 Avez-vous déjà utilisé le service de vente de documents dans l'UML?**

- Oui
- Non

**39 Cette offre de l'UML vous paraît-elle?**

- Un "plus" des services de l'UML
- Inutile
- En décalage avec le service de prêt gratuit
- Autre : spécifiez SVP : .....

**40 Avoir bénéficié de prêt "sur place" durant une année scolaire, a-t-il modifié votre usage ou votre perception du document pédagogique?**

- Oui
- Non
- Ne sais pas

**41 Si oui, pouvez-vous expliquer en quoi?**

.....

.....

.....

**42 Envisagez-vous de vous inscrire au CDDP ou dans une Antenne du réseau si ce n'était pas le cas auparavant?**

- Oui
- Non
- Ne sais pas encore

**43 Souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier des services de l'UML chaque année scolaire?**

- oui
- non
- ne sais pas

**44 À terme, quels changements ou améliorations penseriez-vous souhaitables pour ce service?**

- Possibilité de réserver les documents en ligne
- Développement du service de vente
- Augmentation du nombre de documents disponibles
- Démarrage du prêt plus tôt dans l'année scolaire
- Réduction du temps entre deux périodes de passage
- Autre, précisez SVP :.....

*(Réponses simultanées possibles: 3)*

**45 Souhaitez-vous ajouter quelques remarques sur le service UML?**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**46 Votre secteur géographique de circonscription?**

.....