

Enquête sur les usage(r)s de l'Unité Mobile de Liaison (UML) :

Premier semestre 2008 , 112 questionnaires rendus

A-) Votre situation professionnelle :

1 Quelle est votre niveau d'enseignement actuel?

	Effectifs	%	Cumul
Cycle 1	31	27,7	27,7
Cycle 2	55	49,1	76,8
Cycle 3	45	40,2	117
Total / répondants	112	117	0

Interrogés: 112 / Répondants: 112 Pourcentages calculés sur la base des répondants.

2 Enseignez-vous dans une classe ?

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
A niveau unique	41	36,6	37,5
A double niveau	59	52,7	90,2
A triple niveau ou plus	11	9,8	100
Total	112	100	0

3 Appartenez-vous à une école ?

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
A une seule classe	8	7,1	8
A 2 ou 3 classes	17	15,2	23,2
A 4 ou 5 classes	39	34,8	58
A 6 ou 7 classes	16	14,3	72,3
A 8 classes et plus	31	27,7	100
Total	112	100	0

4. Depuis combien d'années scolaires enseignez-vous dans le premier degré ?

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Moins de 5 ans	38	33,9	33,9
Entre 5 et 10 ans	23	20,5	54,5
Plus de 10 ans	51	45,5	100
Total	112	100	0

B-) Vos usages documentaires

5 Etes-vous utilisateur régulier de documentation professionnelle ?

lecture-consultation d'information et de documents

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Chaque semaine	31	27,7	27,7
Deux à trois fois par mois en moyenne	31	27,7	55,4
Une fois mensuellement	19	17	72,3
Oui, mais exceptionnellement	30	26,8	99,1
Non, pour ainsi dire jamais	1	0,9	100
Total	112	100	0

6 Si oui, comment caractériseriez-vous principalement votre utilisation de documentation professionnelle ?

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	2	0	0
Achat à titre personnel	64	57,1	57,1
Achat au titre de l'école	36	32,1	89,3
Consultation de documentation en ligne	65	58	147,3
Emprunt de documents	62	55,4	202,7
Autres	1	0,9	203,6
Total / interrogés	112	203,6	0

Interrogés: 112 / Répondants: 110 / Réponses: 228. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

7 Si vous empruntez des documents vous le faites prioritairement auprès de quel(s) organisme(s) (indiquez 2 choix au maximum) :

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	15	0	0
Circonscription	18	16,1	16,1
Autre(s) école(s)	13	11,6	27,7
Réseau IUFM	0	0	27,7
Réseau de lecture publique (Bibliothèque municipale, de quartier,...)	41	36,6	64,3
Réseau CRDP-CDDP	72	64,3	128,6
Total / interrogés	112	128,6	0

Interrogés: 112 / Répondants: 97 / Réponses: 144. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

8 Si vous n'empruntez pas quelle en est la principale raison ? (deux réponses possibles, en ordonnant de 1 pour argument principal, puis 2 pour une raison plus secondaire) :

	Effectifs (Rang 1)	%	Effectifs (Rang 2)	%	Effectifs (Global)	%
Non réponse	56		91		56	
Le manque de temps dont vous disposez	36	64,2	0		36	46,7
Déjà suffisamment équipé personnellement	8	14,2	2	9,5	10	12,9
Déjà suffisamment équipé à l'école	1	1,7	5	23,8	6	7,7
Pas de véritable nécessité	0		0		0	
Vous préférez construire vos propres outils	2	3,5	8	38	10	12,9
Autres : explicitiez	9	16	6	28,5	15	19,4
Total / réponses	56		21		77	

Dans la catégorie Autres, environ 65% des réponses parlent de l'éloignement, et 35% parlent de durée de prêt trop courtes.

9 Quel type de documentation professionnelle recherchez-vous en priorité? (deux réponses possibles)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0	0
Document de réflexion pédagogique	29	25,9	25,9
Documents d'aide méthodologique	48	42,9	68,8
Documents/outils directement utilisables avec les élèves (fichiers, valises lect)	91	81,3	150
Manuels scolaires	18	16,1	166,1
Littérature généraliste culturelle	9	8	174,1
Autre, précisez :	3	2,7	176,8
Total / interrogés	112	176,8	0

Interrogés: 112 / Répondants: 111 / Réponses: 198. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

10 Etes-vous un utilisateur du CDDP de la Gironde ou d'une de ses antennes ? (qcu)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
Absolument pas	21	18,8	19,6
Très rarement	38	33,9	53,6
Occasionnellement	33	29,5	83
Régulièrement	16	14,3	97,3
Très souvent	3	2,7	100
Total	112	100	0

11 Votre fréquence d'utilisation des centres documentaires du réseau CDDP est d'environ : (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	15	13,4	13,4
Une fois tous les 15 jours	1	0,9	14,3
Une fois par mois	12	10,7	25
Une fois tous les 2 mois	19	17	42
Une fois par trimestre	13	11,6	53,6
2 à 3 fois l'an	13	11,6	65,2
1 fois par an	8	7,1	72,3
Moins d'1 fois par année scolaire	31	27,7	100
Total	112	100	0

12 Si vous n'êtes pas utilisateur, quelle en est la raison principale (1 choix svp)? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	32	28,6	28,6
De trop longues distances	78	69,6	98,2
Suffisamment de documentation disponible en ligne	2	1,8	100
Pas vraiment intéressé(e) par les ressources proposées	0	0	100
Pas vraiment satisfait(e) des services sur place	0	0	100
Autres : spécifiez :	0	0	100
Total	112	100	0

C-) Votre Connaissance et vos attentes vis à vis de l'UML :

13 Aviez-vous déjà eu connaissance de l'existence de l'UML avant cette année scolaire? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Oui	71	63,4	63,4
Non	41	36,6	100
Ne sais plus	0	0	100
Total	112	100	0

14 Si oui, par quel biais (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	42	37,5	37,5
Utilisateur par le passé	39	34,8	72,3
Information via Internet	5	4,5	76,8
IUFM	6	5,4	82,1
Lors d'une formation	1	0,9	83
Par le bouche à oreilles	13	11,6	94,6
Autres : spécifiez	6	5,4	100
Total	112	100	0

15 En ce début d'année, avez-vous eu accès à la documentation papier envoyé dans votre école par les animateurs de l'UML ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
Oui	69	61,6	62,5
Non	11	9,8	72,3
Je ne me souviens pas	31	27,7	100
Total	112	100	0

16 Si oui, l'avez-vous trouvée : (2 choix possibles) (question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	44	0	0
Suffisamment explicite	62	55,4	55,4
Pas assez explicite	1	0,9	56,3
Trop dense	0	0	56,3
Documentation non lue	5	4,5	60,7
Total / interrogés	112	60,7	0

Interrogés: 112 / Répondants: 68 / Réponses: 68. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

17 Avant d'avoir utilisé le service de prêt de l'UML comment l'imaginiez-vous ?

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	4	3,6	3,6
Proche de ce qu'il est réellement	101	90,2	93,8
Différent	7	6,3	100
Total	112	100	0

Si « différent », indiquez en quoi, s'il vous plait :

18 Auriez-vous utilisé ce service s'il avait été payant ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Oui	11	9,8	9,8
Non	68	60,7	70,5
Ne sais pas	33	29,5	100
Total	112	100	0

19 Si oui, avec une prise en charge financière de : (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	81	72,3	72,3
L'école où vous exercez	17	15,2	87,5
Vous-même	1	0,9	88,4
Ne sais pas	13	11,6	100
Total	112	100	0

20 Après avoir utilisé ce service pendant une année scolaire diriez-vous que vous en êtes globalement très satisfait (indiquez 10) à pas satisfait du tout (indiquez 0) :
(question à choix unique)

0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
0	0	0	0,9
1	0	0	0,9
2	0	0	0,9
3	2	1,8	2,7
4	1	0,9	3,6
5	10	8,9	12,5
6	12	10,7	23,2
7	19	17	40,2
8	18	16,1	56,3
9	15	13,4	69,6
10	34	30,4	100
Total	112	100	0

21 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :

« Suffisamment abondante » (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Oui	52	46,4	46,4
Non	55	49,1	95,5
Ne sais pas	5	4,5	100
Total	112	100	0

22 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :

« Suffisamment variée » (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	2	1,8	1,8
Oui	90	80,4	82,1
Non	15	13,4	95,5
Ne sais pas	5	4,5	100
Total	112	100	0

23 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :

« Suffisamment récente » (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	2	1,8	1,8
Oui	49	43,8	45,5
Non	47	42	87,5
Ne sais pas	14	12,5	100
Total	112	100	0

24 En ce qui concerne l'offre documentaire de l'UML diriez-vous qu'elle est globalement :

« **Pertinente par rapport à vos attentes professionnelles** » (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	5	4,5	4,5
Oui	84	75	79,5
Non	7	6,3	85,7
Ne sais pas	16	14,3	100
Total	112	100	0

D-) Utilisation et évaluation du service :

25 La périodicité des passages (une fois toutes les 6 semaines) vous paraît-elle :

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	2	1,7	1,7
Adéquate	83	74,2	75,9
Trop courte	19	17	92,9
Trop longue	8	7,1	100
Total	112	100	0

26 Le nombre de documents empruntables simultanément (5 documents) vous paraît-il ?

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Adéquat	98	87,5	87,5
Pas assez élevé	6	5,4	92,9
Trop élevé	4	3,6	96,4
Pas d'avis	4	3,6	100
Total	112	100	0

27 Quel serait selon vous le nombre idéal de documents simultanément empruntables?

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	29	25,9	25,9
1 à 3 documents	8	7,1	33
4 à 6 documents	69	61,6	94,6
7 à 9 documents	6	5,4	100
10 documents et plus	0	0	100
Total	112	100	0

28 Avez-vous emprunté des documents :

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Une seule fois	2	1,8	1,8
Lors de chaque passage de l'UML dans votre école	86	76,8	78,6
Lors de plusieurs passages, mais pas forcément tous	24	21,4	100
Total	112	100	0

29 Lorsque vous n'avez pas emprunté, quelle en a été la raison ? 2 choix possibles :
(question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	75	0	0
Absence	9	8	8
Manque de temps	11	9,8	17,9
Pas de besoins spécifiques à ce moment-là	14	12,5	30,4
Pas trouvé ce que vous cherchiez	10	8,9	39,3
Total / interrogés	112	39,3	0

Interrogés: 112 / Répondants: 37 / Réponses: 44. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

30 Lorsque vous avez emprunté des documents c'était plutôt : 2 choix possibles :
(question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0	0
En rapport avec un projet spécifique	87	77,7	77,7
Prise d'information générale	34	30,4	108
Pour des compléments d'information /de formation	51	45,5	153,6
Pour tester des documents avant acquisition	20	17,9	171,4
Autre : précisez :	2	1,8	173,2
Total / interrogés	112	173,2	0

Interrogés: 112 / Répondants: 111 / Réponses: 194. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

31 Lors des différents passages, avez-vous sollicité l'aide ou les conseils des responsables du service UML pour vos emprunts et/ou vos recherches ?

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Souvent	28	25	25
De temps à autre	65	58	83
Jamais	19	17	100
Total	112	100	0

32 Lorsque vous les avez sollicités, même occasionnellement, les animateurs ont-ils répondu à vos attentes ?

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	19	17	17
Oui	91	81,3	98,2
Non	1	0,9	99,1
Ne sais pas	1	0,9	100
Total	112	100	0

34 Avez-vous utilisé les bases en ligne pour effectuer des recherches et/ou des réservations ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Jamais	85	75,9	75,9
Parfois	22	19,6	95,5
Régulièrement	4	3,6	99,1
Systématiquement	1	0,9	100
Total	112	100	0

35 Si vous l'avez utilisé, l'interface de recherche vous a paru plutôt? 2 choix possibles
(question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	86	0	0
Conviviale	2	1,8	1,8
Simple à utiliser	15	13,4	15,2
Efficace (vous avez trouvé ce que vous cherchiez)	7	6,3	21,4
Chronophage	3	2,7	24,1
Total / interrogés	112	24,1	0

Interrogés: 112 / Répondants: 26 / Réponses: 27. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

36 Si vous ne les avez pas utilisées, quelles en étaient les raisons principales? 2 choix possibles (question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	31	0	0
Vous êtes peu familier aux outils en ligne	20	17,9	17,9
Vous n'en voyez pas la nécessité	10	8,9	26,8
Vous n'avez pas compris que cela était possible	40	35,7	62,5
Autre : spécifiez svp :	16	14,3	76,8
Total / interrogés	112	76,8	0

Interrogés: 112 / Répondants: 81 / Réponses: 86. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

37 Avez-vous déjà utilisé le service de vente de documents dans l'UML ?

(question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	0	0	0
Oui	14	12,5	12,5
Non	98	87,5	100
Total	112	100	0

38 Cette offre de l'UML vous paraît-elle ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	26	23,2	23,2
Un "plus" des services de l'UML	74	66,1	89,3
Inutile	0	0	89,3
En décalage avec le service de prêt gratuit	11	9,8	99,1
Autre : spécifiez svp :	1	0,9	100
Total	112	100	0

E-) Perspectives :

39 Avoir bénéficié de prêt "sur place" durant une année scolaire, a-t-il modifié votre usage ou votre perception du document pédagogique ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	3	2,7	2,7
Oui	25	22,3	25
Non	69	61,6	86,6
Ne sais pas	15	13,4	100
Total	112	100	0

40 Si oui, pouvez-vous expliquer en quoi ?

41 Envisagez-vous de vous inscrire au CDDP ou dans une antenne du réseau si ce n'était pas le cas auparavant ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	31	27,7	27,7
Oui	12	10,7	38,4
Non	34	30,4	68,8
Ne sais pas encore	35	31,3	100
Total	112	100	0

42 Souhaiteriez-vous pouvoir bénéficier des services de l'UML chaque année scolaire ? (question à choix unique)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	1	0,9	0,9
Oui	102	91,1	92
Non	5	4,5	96,4
Ne sais pas	4	3,6	100
Total	112	100	0

43 A terme, quels changements ou améliorations penseriez-vous souhaitables pour ce service ? 3 choix possibles (question à choix multiple)

	Effectifs	%	Cumul
Non réponse	4	0	0
Possibilité de réserver les documents en ligne	54	48,2	48,2
Développement du service de vente	13	11,6	59,8
Augmentation du nombre de documents disponibles	70	62,5	122,3
Démarrage du prêt plus tôt dans l'année scolaire	51	45,5	167,9
Réduction du temps entre deux périodes de passage (tous les 3 ans au lieu de tous les 4 ans)	19	17	184,8
Autre, précisez svp :	7	6,3	191,1
Total / interrogés	112	191,1	0

Interrogés: 112 / Répondants: 108 / Réponses: 214. Pourcentages calculés sur la base des interrogés.

Souhaitez-vous ajouter quelques remarques sur le service UML? (qo)